

C'est quoi la Logistique

La logistique est la science de l'optimisation qui permet la coordination parfaite des différents flux

❖ La logistique, c'est la gestion optimale des flux.

- Gestion optimale = gestion rationnelle
- Gestion rationnelle = Gérer de façon à minimiser les coûts

Flux: Le mot flux (du latin 'fluxus', écoulement). Il désigne en général un ensemble d'éléments évoluant dans un sens commun.

En d'autre terme, c'est un mouvement ou déplacement (quelle qu'en soit sa nature) caractérisé par une origine, une destination et un trajet.

Mais c'est un mouvement de quoi?

C'est un mouvement des :

- Matériels,
- marchandises,
- Informations, etc.

LES POINTS QUE NOUS ALLOUS ABORDER SUR LA LOGISTIQUE

- Importance de la logistique
- Les différents type de logistique
 - Logistique d'approvisionnement
 - Logistique interne
 - Logistique de distribution
- Les fonctions de la logistique
- Et autres.

Donnons un exemple: Une entreprise ne peut pas exister sans approvisionnement, soit en matériel informatique, en marchandises, en matières premières et ainsi de suite.

Maintenant chaque département peut faire au cours d'une période donnée, un état de besoin en approvisionnement et les soumettes au service de l'approvisionnement de l'entreprise.

Et ce service formalise tout ces besoins par un bon de commande(document établi par l'entreprise pour expliciter ses différents état de besoin pendant une période donnée).

Et ensuite le bon de commande sera envoyé aux fournisseurs de l'entreprise.

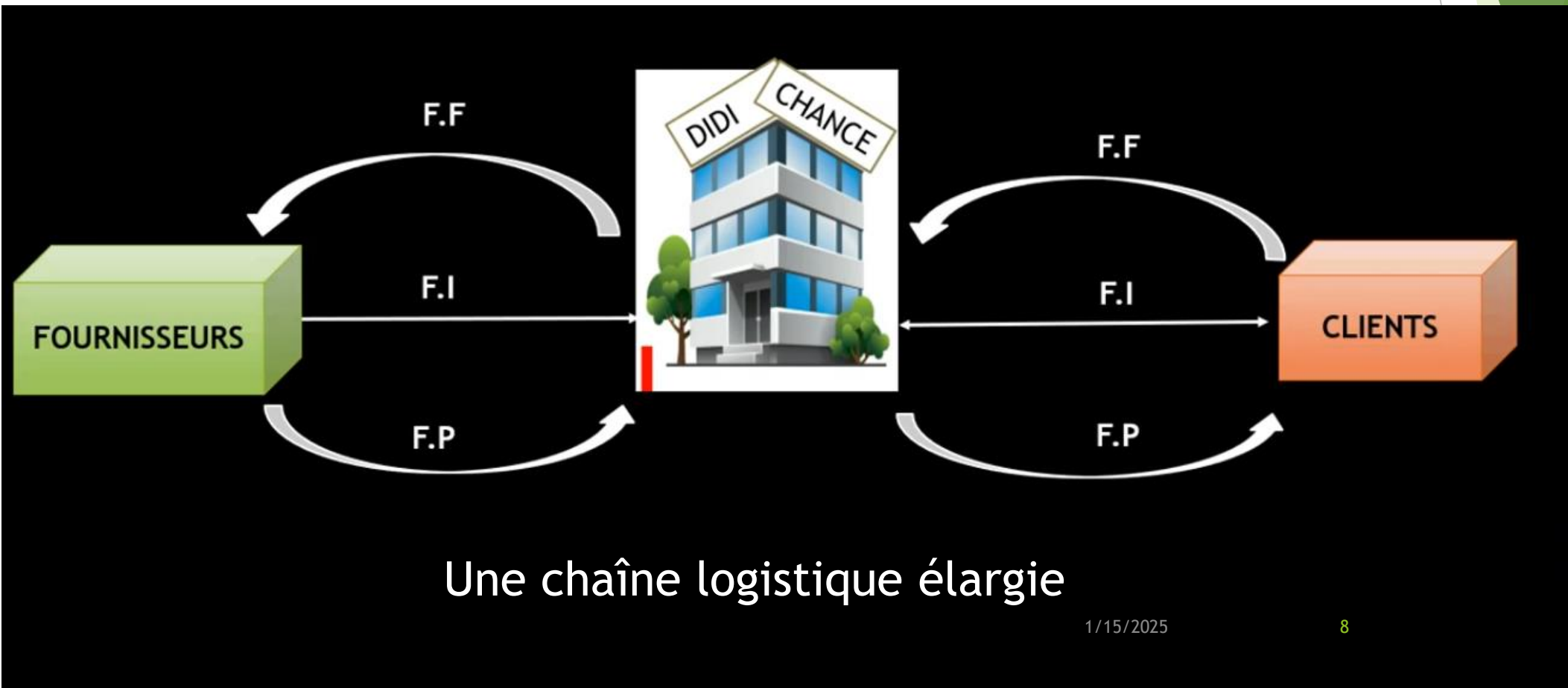
Ici on parle du cas où l'entreprise a déjà de fournisseurs qui l'a choisie par rapport à une critère donnée.

Et après avoir envoyé le bon de commande, le fournisseur informera l'entreprise que les éléments demandés sont disponibles, on parle du **flux d'information(F.I)**.

Et maintenant prendra place, le flux physique pour la livraison des matériels demandés de l'entrepôt fournisseurs jusqu'à l'entrepôt client(Entreprise demandeurs).

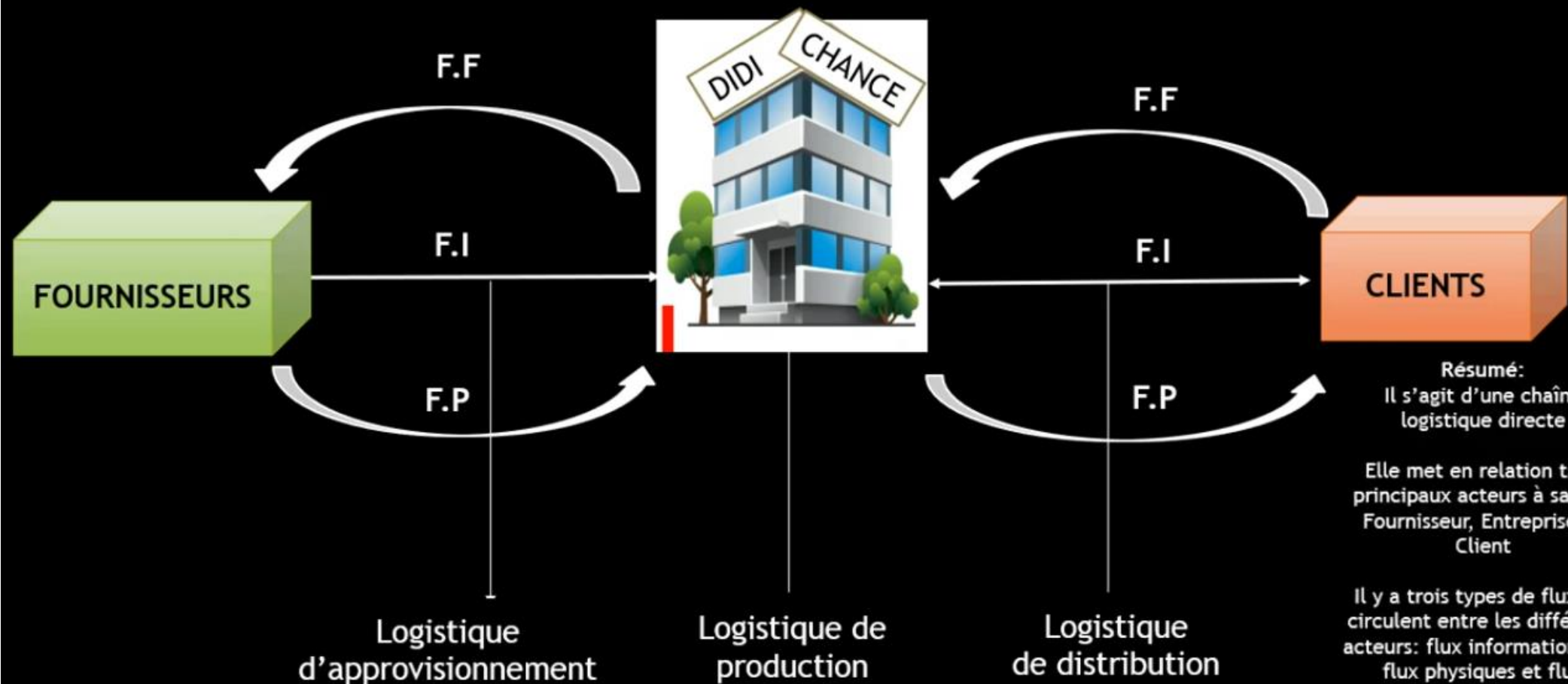
Lors de la réception des produits; un contrôle qualitative et quantitave doit avoir lieu au sein de l'entreprise pour voir si les bons de livraison est égal au bon de commande.

Si tout est bon , l'entreprise va régler l'argent au près du fournisseur, nous parlerons d'un flux financier(F.F)



Nous avons aussi une chaîne logistique directes, la différence est que celle qui est élargie est caractérisée par plusieurs acteurs(Fournisseurs du fournisseur, Client grossiste, client particulier) contrairement à celle-ci qui concerne(Le fournisseur, l'entreprise et les clients).

Comment appelle-t-on la relation entre l'entreprise et les fournisseurs; **c'est une relation d'approvisionnement, ou logistique d'approvisionnement**; en interne(dans l'entreprise) on parle du **logistique de production**; et la relation qui existe entre l'entreprise et les clients; est appelé **la logistique de distribution.**



Résumé:
Il s'agit d'une chaîne logistique directe

Elle met en relation trois principaux acteurs à savoir: Fournisseur, Entreprise et Client

Il y a trois types de flux qui circulent entre les différents acteurs: flux informationnels, flux physiques et flux financiers

La chaîne logistique directe à trois dimensions:

- Dimension d'appro
- Dimension de prod
- Dimension de distrib

DOMAINES OU LA LOGISTIQUE EST CRUCIAL

- E-COMMERCE
- L'AUTO-MOBILE
- L'ALIMENTATION
- ETC.

TYPE DE LOGISTIQUE

- Logistique d'approvisionnement
- Logistique interne
- Logistique de distribution
- Logistique événementielles
- Logistique écologique: la réduction des déchets sur la route, l'entreposage.

OPERATION D'ENTREPOSAGE ET MANUTENTION

Le chariot élévateur, souvent appelé chariot automobile, joue un rôle crucial dans la logistique, notamment dans les opérations d'entreposage et de manutention. Voici les principaux niveaux où il intervient:

- ▶ Manipulation des charges
- ▶ Chargement et déchargement
- ▶ Stockage en hauteur
- ▶ Préparation des commandes
- ▶ Gestion des retours
- ▶ Transport interne

FONCTION DE LA LOGISTIQUE

- ▶ **Gestion de stock:** surveiller les entrées, les sorties, les inventaires pour éviter la rupture de stock
- ▶ **Transport:** le transport est une fonction clé qui consiste à déplacer les produits A jusqu'à un point B (optimisation pour un meilleur délai de livraison).
- ▶ **Gestion des entrepôts:** cela consiste à organiser et gérer les espaces de stockage. La tâche consiste à réceptionner, à stocker, à préparer des commandes et l'expédition.
- ▶ **Emballage et manutention**
- ▶ **Planification logistique:** anticiper le besoin futur
- ▶ **Service client:** garantir que les produits sont livrés à temps et en bon état. Cela implique la gestion de retours et le traitement des réclamations.

Nous pouvons encore plus éclairé avec ces fonctions:

- **Réceptionniste:** qui décharges les marchandises fournis part les fournisseurs vers l'entreprise. Ici on fait la vérification en qualitative et en quantitative.
- **Cariste:** qui va charger les marchandises livrés dans l'entrepôt de l'entreprise par rapport à l'emplacement spécifique édicté par le responsable de l'entité.

- **Préparateurs de commande:** chargé de trier les marchandises commandés par le client.
- **Expéditionnaires:** qui prend les commandes, les charges dans le camion et le livre chez le client.

TECHNOLOGIE NUMERIQUE DANS LA LOGISTIQUE

- ▶ Système de gestion des entrepôts (WMS): ce logiciel permet d'optimiser les opérations d'entreposage, comme la gestion des stocks, le suivi des produits, et la préparation des commandes. Exemple: ****SAP Extended warehouse****, **Fishbowl** et autres
- ▶ Système de gestion du transport (TMS): ces outils permettent de planifier, exécuter et optimiser le transport des marchandises. Ils aident à choisir les meilleurs routes et modes de transport, et à suivre les expéditions en temps réel. Exemple:****Transporeon****
- ▶ Logiciel de planification des ressources d'entreprises (ERP) Les ERP intègrent plusieurs fonctions d'une entreprise, y compris la logistique, pour fournir une vue d'ensemble cohérente. Ils permettent une meilleure coordination entre les départements. Exemples: ***SAP ERP** ***Odoo***

TECHNOLOGIE NUMERIQUE DANS LA LOGISTIQUE

- ▶ Outils de gestion des relations avec les clients (CRM). Bien qu'ils soient principalement axés sur la relation client, certains CRM incluent également des fonctionnalités logistiques pour suivre les commandes et gérer les retours. Exemple: ***Salesforce**, ***HubSpot**
- ▶ Solutions de suivi en temps réel des technologies comme le GPS et l'IoP(Internet des objets) permettent un suivi en temps réel des expéditions et des actifs, améliorant ainsi la visibilité sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.
- ▶ Intelligence artificielle (IA) et analyse des données . L'IA peut être utilisé pour prévoir la demande, optimiser les itinéraires de transport et analyser les performances logistiques. Des outils comme ****POWERBI** permettent d'analyser les données logistiques pour prendre des décisions éclairées.

TECHNOLOGIE NUMERIQUE DANS LA LOGISTIQUE

- ▶ Sage Comptabilité aussi peut être un logiciel très important dans le domaine de la logistique, même s'il est principalement axé sur la gestion financière. Il peut gérer: la gestion de coûts, suivi des factures et paiements, Analyse financière, le reporting, ...
- ▶ Ms-Excel est un outil très important et largement utilisé dans le domaine de la logistiques pour la gestion des données, analyse des performances des données, faire de budget prévisionel d'achat, suivi des inventaires, planification des transports
- ▶ Etc.

A Retenir:

La logistique n'est pas seulement lié aux entreprises, c'est aussi ce que l'on fait tous les jours :

- **Organiser son voyage;**
 - **Faire des courses pour approvisionner votre entrepôt qui est le frigo c'est aussi de la logistique;**
- mais évidemment à votre propre échelles.

C'est aussi des métiers qui permettent le transport des passagers en Metro, en avion, en bateau et ainsi de suite.

La logistique est partout et essentiellement au bon fonctionnement de tout organisation.

Merci.

Les Projets qu'on a travailler sur la logistique:

- Gestion de stock
- L'inventaire
- Tableau croisé dynamique
- Et autres